

Message Important

Pour les clients équipés d'un Compteur à Budget

A compter de ce jour et jusqu'à nouvel ordre, **il n'est plus nécessaire de recharger votre Compteur à Budget.**

Votre solde sera gelé pour toute la durée du confinement. Nous attirons votre attention sur le fait que **l'énergie que vous consommez reste payante à votre tarif normal.** La seule différence est que vous ne devrez plus la payer à l'avance. Lorsque les mesures prises seront levées, vous devrez donc payer l'énergie qui aura été consommée.

Pour ce faire, vous devez **absolument** :

- Être en positif (+de 5€)
- Passez la carte dans votre compteur **avant de vous présenter à une borne de rechargement Etape 1**
- Passez **uniquement** la carte bleue du compteur dans une borne de rechargement **Etape 2**
- Repassez cette carte bleue dans votre compteur **Etape 3**

Etape 1



Etape 2



Etape 3



Un seul passage est suffisant.

Pas de précipitations, certains points de rechargement sont actuellement toujours ouverts. Dans l'entrée de nos locaux, une borne reste disponible aux horaires d'ouvertures classiques. **Nous vous demandons de respecter la règle de distanciation sociale pour le bien de tous.**

Si vous ne pouvez pas vous rendre dans un point de rechargement ou un bureau d'accueil pour des raisons médicales, nous vous invitons à faire appel à la solidarité de vos proches pour réaliser l'opération.